

7

COMPÉTENCE

Une compétence peut en cacher une autre



TOUS COMPÉTENTS !

Nous sommes tous des **professionnels**. Nous nous faisons confiance car nous savons que l'autre sait. Nous avons tous des connaissances (**savoir**) que l'on sait mettre en pratique (**savoir-faire**) avec notre personnalité (**savoir-être**). Nos connaissances sont vivantes ! Il faut les nourrir ! Suivons des **formations**, échangeons avec nos collaborateurs pour les faire évoluer, participons aux **événements internes ! Donnons le meilleur de nous-mêmes.**

8

DÉLÉGATION

Pouvoir partager



DÉLÉGUER, C'EST PARTAGER, AVANCER ET RÉUSSIR ENSEMBLE.

À CLS, nous sommes tous amenés à déléguer nos **responsabilités**. « **J'ai confiance en toi.** » Attention on ne délègue pas que les tâches qu'on n'a pas envie de faire ou laborieuses. Quand nous déléguons, assurons-nous que notre collaborateur peut et a **envie** de prendre en charge la mission qu'on lui confie. **Il ou elle sera d'autant plus fier de contribuer à sa réalisation.**

9

COOPÉRATION

On est une team !



ON VA BEAUCOUP PLUS VITE TOUT SEUL MAIS À PLUSIEURS ON VA BEAUCOUP PLUS LOIN !

Coopérer c'est **agir ensemble** au service d'un objectif commun de façon organisée et synchrone. Coopérer c'est travailler en équipe, faire des **compromis**, accepter parfois de **changer** de direction, **partager** les informations pour que tous soient au même niveau, s'appuyer les uns sur les autres, privilégier la **méthode projet**.

10

ANTICIPATION

Tu y as pensé ?



L'ANTICIPATION, TOUT LE MONDE Y GAGNE !

Anticiper c'est avoir une **vision** à court, moyen et long termes. C'est envisager différents scénarii, c'est faire preuve d'**intelligence de situation** (être capable de réagir dans l'instant car on a déjà réfléchi aux différentes situations). Anticiper c'est respecter le travail et le plan de charge de chacun. **Anticiper c'est le gage d'une vie professionnelle organisée, efficace et sereine !**

11

INNOVATION

et la lumière fut



AGISSONS EN MODE START-UP !

Sachons observer et imaginer les bonnes solutions. Laissons s'exprimer la **créativité** qui fait notre richesse et retrouvons **l'inventivité** des débuts de CLS. Soyons force de propositions. Portons plus loin nos idées grâce à l'intelligence collective, **multiplions les échanges, soyons créatifs, ensemble !**

12

ADAPTATION

S'adapter, c'est évoluer



SOYONS SOUPLES ET OUVERTS D'ESPRIT

Les changements au travail et sur nos marchés impliquent d'autres façons de faire, de nouvelles valeurs et parfois des modifications de rôles. Comment y faire face ? S'adapter, c'est comprendre. Soyons **ouverts d'esprit**, soyons acteur de ces changements. Saisissons ces opportunités pour stimuler notre **pouvoir de création**, d'innovation pour accéder à l'évolution. **S'adapter on a tous à y gagner.**



ENGAGEMENT

1

PASSION

In CLS we trust

I ♥
MY JOB



PASSIONNÉMENT

Nous avons la chance de travailler pour de nobles causes :

- **protection de la planète**, (de sa biodiversité, de ses populations) ;
- de travailler dans la **haute technologie** (le spatial, le big data, les objets connectés)
- de percer les **mystères de notre Terre** (observation des océans, des animaux, des glaces)
- d'avoir les moyens de rendre notre monde un peu meilleur

de quoi être fiers, motivés et d'avoir à cœur de donner le meilleur de nous-mêmes. Engageons-nous et efforçons-nous de trouver les meilleures solutions, demandons-nous comment nous pouvons faire mieux. Prenons soin de nos clients, de nos collègues, accueillons leurs idées avec un esprit ouvert et passionné.

2

RESPONSABILITÉ

« *Tout ce qui augmente la liberté augmente la responsabilité* »

Victor Hugo



RESPONSABLE !

À l'égard de nos collaborateurs, de nos partenaires ainsi que de nos clients soyons responsables **de nos actes** et de **nos décisions**, agissons avec **éthique**. Excluons toute pratique déloyale, n'imposons pas des objectifs contraires aux valeurs et aux engagements du groupe. Acceptons les conséquences de nos actes sans reporter la faute sur autrui. Adoptons une attitude responsable dans le cadre de l'utilisation de tout média, y compris des réseaux sociaux. **Défendons** nos décisions et ayons le **courage** de tirer les leçons de nos erreurs.

3

RESPECT

Just a little bit



ÇA SE CULTIVE !

Le respect c'est le respect de soi, des autres et de ses engagements. Il passe par la considération et l'attention que nous donnons à tous nos collaborateurs, clients et partenaires. Agissons avec **honnêteté** et **impartialité**, privilégions les réunions courtes, pratiquons un usage raisonné du mail, anticipons des délais réalistes, définissons des priorités et ne cédon pas au « tout urgent » et enfin, incarnons par ces comportements **le respect de la parole donnée**.

4

EXEMPLARITÉ

C'est par là



DONNONS L'EXEMPLE !

Soyons **responsables**, **authentiques** et **équitable**s. Développons au quotidien la **confiance** entre les niveaux hiérarchiques. Frappons les esprits par notre **rigueur**. Soyons exemplaire pour inspirer et insuffler le **respect**. Partageons nos succès aussi bien que nos échecs. Construisons ensemble une entreprise **humaniste**, **Donnons l'exemple !**

5

FIABILITÉ

Je dis ce que je fais et je fais ce que j'ai dit



ÊTRE CRÉDIBLE AUX YEUX DES AUTRES EN TENANT SES PROMESSES ET SES ENGAGEMENTS

Cela signifie s'engager, envers nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires. Réalisons des travaux **précis** dans les délais impartis tout en respectant un cahier des charges et des procédures établies. Soyons **organisés**, prenons des décisions **réfléchies**.

6

TRANSPARENCE

Bas les masques



INFORMEZ-VOUS ET AIDEZ LES AUTRES DANS LEUR COMPRÉHENSION

Une communication transparente est l'une des clés du vivre ensemble et de l'efficacité. **Faire savoir** est un devoir. La transparence doit être au service des objectifs à atteindre de l'entreprise, elle doit permettre à chacun de connaître ses devoirs, elle doit aussi permettre à chacun de savoir à quoi il peut aspirer au sein de l'entreprise. Alors au quotidien, faisons en sorte que **tout le monde ait accès à l'information dont il a besoin au bon moment !**