Ingénieur d'Exploitation

Business Unit : IT & Opérations
Lieu d'affection : Toulouse
Type de contrat : CDI

Mail de candidature : cls-556284@cvmail.com

Contexte :

CLS (Collecte Localisation Satellites), filiale du CNES, d'Ardian et de l'IFREMER, créée en 1986, a pour activité principale l'exploitation de systèmes de localisation, de collecte, d'observation des océans et d'imagerie radar par satellites.
Pour assurer son développement, CLS recherche un/une ingénieur d'exploitation pour renforcer les équipes en charge des opérations.

Le poste à pourvoir est situé dans le pôle « Opération Energie & Espace » de la Direction du Système d'information et des Opérations (IT & OPE) ; ce pôle est en charge des opérations :

- du segment-sol SSALTO pour le compte du CNES,
- des segments-sol PAC et MPC S3 et du DHR pour le compte de l'ESA,
- du système CMEMS pour la Commission Européenne,
- des applications CATSAT et Off-shore,
- du système INDESO,
- d'autres applications développées par CLS.

La cellule Experts Prod/ IT/ Mise en Service assure la mise en opération et le maintien en conditions opérationnelles de ces systèmes dans le respect des prestations contractuelles et des normes ISO 9001. Elle définit et met en œuvre les moyens de suivi des performances, du contrôle de la qualité et du service rendu (disponibilité des données et des services, délais de livraison, qualité des produits).

Missions :

Le titulaire sera Responsable des opérations d'une ou plusieurs applications. Il devra notamment suivre les évolutions, réaliser les tests de Qualification Opérationnelle, participer aux revues avec le client et préparer le passage en opérations. Il est également en charge du maintien en conditions opérationnelles des applications dont il est responsable.

Activités :

Le titulaire prendra sera responsable des activités suivantes :

- Suivi qualité : Contrôle des produits et des délais de livraison, développement des outils d'analyse, rédaction des rapports d'opérations,
- Analyse des anomalies : Investigations de premier niveau, fourniture de données d'expertise et participation aux réunions d'expertise,
- Gestion des évolutions : Proposition d'évolutions, analyse d'impacts, participation aux recettes,
- Gestion des interfaces : Interface avec les entités externes et internes
- Configuration de l'environnement : Mise à jour des fichiers de configuration, installation des nouvelles versions de logiciels ou matériels, chronogramme des traitements, transfert des tâches,
- Administration : Gestion des comptes, quotas, surveillance des accès,
- Passage en production : Support aux équipes de développement, participation aux recettes, qualification opérationnelle, préparation des mises en production, rédaction de la documentation,
- Gestion des incidents, problèmes et demandes : définir et mettre en place les solutions de contournement, avoir une gestion proactive des problèmes

- Participation aux phases projets de systèmes opérationnels mis en place à CLS
- Définition, mise en place et suivi d'indicateurs de production en adéquation avec les accords de niveaux de Service demandés (SLA). Définition et suivi d'accords de niveaux de service en opération (OLA).

Profil recherché :

Ecole d'ingénieur ou équivalent avec forte sensibilité informatique
Expérience significative sur des systèmes opérationnels
Bonne capacité à développer des outils d'exploitation
Expérience significative en milieu industriel

Compétences :

Savoirs :

- Maitrise des technologies : linux, Apache, Tomcat, java, SGBD
- Développement d'outils d'exploitation (Shell, PYTHON, java, php, ...).
- Connaissance outil de surveillance Nagios
- Maîtrise du cycle de vie logiciel (phases de spécifications et QT/QO en particulier)
- Bon niveau en anglais (écrit/oral)

Savoir-faire :

- Capacité à organiser et à gérer
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité à communiquer et à rédiger
- Polyvalence et rigueur
- Innovation et démarche d'amélioration continue

Savoir-être :

- Sens du service et des responsabilités
- Disponibilité et réactivité
- Goût des contacts humains
- Sens de l'entraide

Spécificités du poste

Support technique ponctuel en dehors des heures ouvrées et intervention sur site si nécessaire
Déplacements à prévoir en France ou à l'étranger