Responsable industriel terminaux

Business Unit : Espace et Systèmes Sol
Lieu d'affection : Toulouse
Type de contrat : CDI

Mail de candidature : cls-747495@cvmail.com

Contexte :

CLS (Collecte Localisation Satellites), filiale du CNES et de l'IFREMER créée en 1986, a pour activités principales l'exploitation de systèmes de localisation et d'observation de la Terre par satellites et le développement de services commerciaux dans les domaines de la gestion des ressources marines, la sécurité maritime, l'énergie et la surveillance environnementale. L'effectif global de la société est proche de 500 personnes dont près de 300 en France.
La Business Unit (BU) Espace a pour vocation de fournir aux entités commerciales de CLS tous les moyens techniques leur permettant de remporter des marchés. Elle assure une veille technologique permanente afin d'être à la pointe en matière d'Observation de la Terre, de Collecte et de Localisation, d'Imagerie radar et de missions de surveillance assurées par des moyens non-spatiaux comme les drones. La BU Espace gère également ses propres clients institutionnels et se positionne comme un acteur incontournable auprès du CNES, de l'ESA ou de la Commission Européenne en fournissant des études ou des services opérationnels.
Au sein de cette BU, le Pôle Systèmes de Collecte et de Localisation est notamment responsable de concevoir et de garantir l'offre spécifiée au catalogue CLS en matière de balises et de terminaux embarqués. Il assure également le SAV des balises défectueuses. Enfin, il conçoit et certifie les terminaux sur demande des entités commerciales afin de servir les marchés actuels et futurs de CLS.
Cette conception passe par une phase de prototypage puis d'industrialisation.

Missions :

Directement rattaché au Responsable du Pôle Collecte et Localisation, vous participez à la définition et au développement des équipements (HW et firmware) destinés aux activités du Groupe CLS, vous gérez leur industrialisation et leur maintenance.

Activités :

- Participer à la conception des nouveaux équipements et de leurs évolutions,
- Prendre en charge toutes les phases d'industrialisation des équipements
  - Préparation de dossier industriel
  - Certifications
  - Gestion des appels d'offres vers les fournisseurs
  - Négociation des contrats de production
  - Suivi de la production
  - Préparation du SAV
- Gérer l'équipe SAV / Logistique qui est responsable de :
  - Mettre en place et assurer le SAV pour chaque type de produit (mécanique / électrique)
  - Rédiger les procédures techniques de SAV curatif pour CLS et ses filiales
  - Assurer un niveau de stock balises optimal
  - Gérer le stock de pièces détachées, anticiper les réassorts, anticiper les problématiquesd'embargo sur les composants électroniques
  - Configurer les équipements avant expédition (firmware/software)
  - Prévoir les sessions de formations nécessaires au TSU (technical support unit) et filiales

- Anticiper les obsolescences sur les équipements,
- Effectuer de la veille technologique et un suivi des produits de la concurrence,
- Etre force de proposition pour des améliorations ou des ruptures technologiques,
- Apporter une expertise et une synergie interne au groupe CLS, Siège et filiales, sur la réalisation de nouveaux équipements.

Profil recherché :

Ingénieur ou universitaire, vous avez 5 ans d'expérience dans le gestion de produits ; électronique et/ou high tech.
Une bonne connaissance du milieu spatial serait un atout, avec un sensibilité pour les technologies nouvelles et/ou de rupture.

Compétences :

Savoirs :

- Langues : anglais bilingue, l'espagnol serait un plus.
- Electronique
- Telecom
- Gestion de stock et supply chain

Savoir-faire :

- Anticiper les évolutions technologiques
- Concevoir de nouveaux équipements
- Etre force de proposition dans l'évolution de la gamme CLS
- Savoir gérer les stocks et anticiper les approvisionnements
- Capacité à communiquer et à rédiger des formations
- Capacité à formaliser des procédures, de SAV en particulier

Savoir-être :

- Dynamique et convaincant en équipe
- Structuré et rigoureux
- Autonome
- Curieux, capable d'innovation
- Capable d'animer et encadrer dans un domaine technique.

Informations complémentaires :

De déplacements sont à prévoir en France et en Europe.